

Beslisroute

Bedrijfsmaatschappelijk werk (bmw) of Vertrouwenspersoon (vp)?

De medewerker is geconfronteerd met ongewenst gedrag of heeft een vermoeden van een integriteitsschending:

- Agressie
- Intimidatie
- Pesten
- Discriminatie
- Seksuele intimidatie

NEE ⚡

>> **JA**

Ondersteuning/advisering door vp
of
Begeleiding door bmw.

De medewerker heeft in de werksituatie een traumatische ervaring meegemaakt:

- Agressie
- Bedrijfsongeval
- Overval
- Andere schokkende gebeurtenis

>> **JA**

Opvang, begeleiding en nazorg door bmw.

NEE ⚡

De medewerker mist belangrijke sociale vaardigheden zoals:

- Opkomen voor zichzelf
- Last van onzekerheid
- schuldgevoelens
- spanning
- Moeite met aangaan en onderhouden van contacten

>> **JA**

Begeleiding door bmw.
Eventueel aangevuld met cursus/training.

NEE ⚡

De medewerker heeft stressklachten:

- Spanningsklachten
- Emotionele- en/of slaapproblemen
- Psychosomatische klachten in relatie tot werk gerelateerde problematiek
- Werkdruk
- Arbeidsverhoudingen/conflicten

>> **JA**

Begeleiding door bmw, gericht op voorkomen van verzuim, begeleiding bij re-integratie en/of bemiddeling.

NEE ⚡

De medewerker heeft aanpassingsproblemen na:

- Functie/werkplekverandering
- Verlies van werkzekerheid
- Verlies van inkomen/status
- Veranderd toekomstperspectief
- Loopbaanontwikkeling
- Impactvolle gebeurtenissen
- Rouw/verlies

>> **JA**

Begeleiding door bmw, gericht op verwerking en transitie.

NEE ⚡

De medewerker heeft in de privé situatie ingrijpende gebeurtenissen meegemaakt:

- Gezondheid
- Huisvesting
- Financiën
- Relaties

>> **JA**

Begeleiding door bmw en/of verwijzing.

NEE ⚡

Overleg of het zinvol is dat bmw een verkennend gesprek voert om na te gaan welke hulp geboden kan worden.